



CERVUS

OPTIMISATION

Outils de gestion locative

Étendez votre visibilité, maximisez vos réservations et augmentez vos revenus.

Nous sommes Cervus

Cervus donne accès à un logiciel de gestion locative de courte durée, avec pour mission de permettre aux propriétaires et aux investisseurs d'optimiser leur propriété.

Avec plus de 8 ans d'expertise dans la location courte durée, nous avons établi des partenariats stratégiques pour maximiser les revenus des biens de nos clients.

Grâce à une approche spécialement conçue pour les particuliers, notre équipe vous aide à obtenir plus de réservations à des tarifs optimisés, tout en vous faisant gagner un temps précieux.

Sans abonnement ni engagement, notre succès est directement lié au vôtre : nous ne gagnons de l'argent que lorsque vous en générez.

Splm

Syndicat des Professionnels de la Location Meublée



PriceLabs



Preferred Plus
Software Partner
2023

Yaago.



+35%

Taux d'occupation



8ans

D'expérience



30h

de gains en gestion

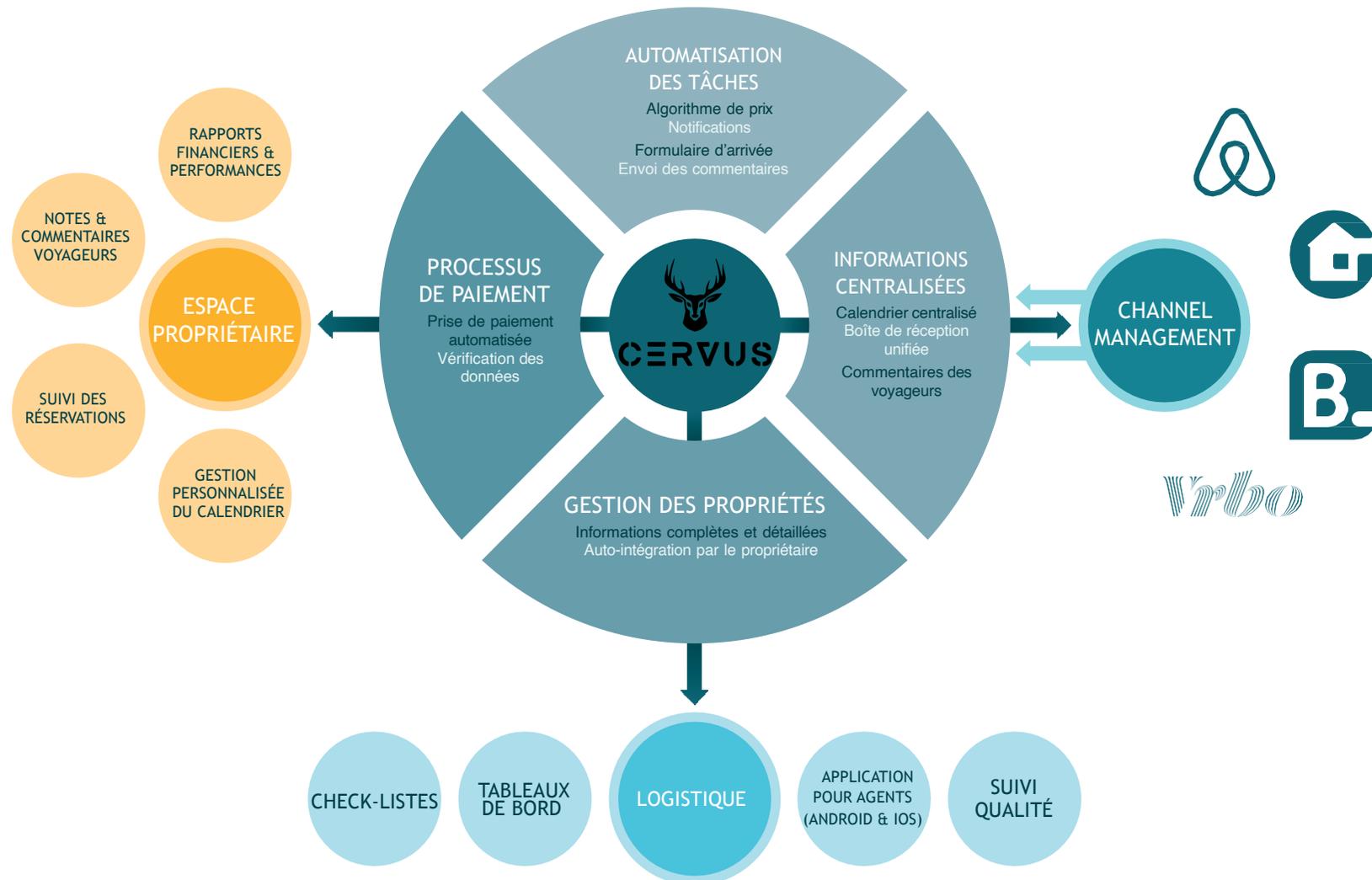


4.8/5

Satisfaction de vos
voyageurs

Comment pouvons-nous vous aider?

Notre solution vous aide à gérer vos locations courte durée en **optimisant toutes les tâches chronophage et répétitives** nécessaires pour le bon déroulement de vos locations. Nous aidons également à la communication avec les voyageurs et la gestion de vos calendriers.



Avantages de travailler avec Cervus



Optimisation de votre bien

+ 35% de revenus locatifs en moyenne, grâce à une optimisation des prix alimentée par nos algorithmes de prix.



Tranquillité d'esprit

Le logiciel que nous utilisons a été élu meilleur logiciel de gestion LCD par Airbnb en 2023 & 2024



Gestion du calendrier à votre guise

En ligne, quand vous voulez, où vous voulez : gérez votre calendrier en toute liberté pour ne plus jamais être pris au dépourvu ou manquer une réservation. Bloquez ou libérez vos dates sur toutes les plateformes, en quelques clics seulement.



Visibilité accrue de votre bien

Cervus fait l'intermédiaire entre les plateformes et publie votre propriété sur plusieurs sites en la mettant en avant grâce à son expérience



Centralisation de vos messages

Tous vos messages centralisés, toutes plateformes confondues. Répondez facilement, même via WhatsApp.



Contrôle des voyageurs

Notre logiciel vérifie chaque voyageur en croisant les données issues des différentes plateformes de réservation avec celles collectées en interne, grâce à l'ensemble des utilisateurs à travers le monde.



Ventes additionnelles

Notre solution vous permet de vendre facilement des services ou produits additionnels à vos voyageurs, pour enrichir leur expérience et augmenter vos revenus.



Optimisation de votre annonce

Notre solution optimise votre annonce pour booster sa visibilité et la faire remonter dans les résultats.

Le saviez-vous ?

Cervus est membre du SPLM, le Syndicat des Professionnels de la Location Meublée.
Un véritable gage de conformité légale, de protection juridique et d'expertise reconnue pour sécuriser la gestion de votre bien en toute sérénité.



Channel Management

Pour offrir à nos clients la meilleure option possible pour générer plus de revenus, nous avons choisi Rental Ready, un logiciel tout-en-un qui centralise la gestion de votre bien et maximise sa visibilité sur toutes les plateformes de location saisonnière.

Maximisez vos réservations en connectant votre bien en location court terme à notre puissant channel manager avec qui nous sommes en partenariat. Les tarifs, la disponibilité, le contenu et les paramètres sont synchronisés en temps réel avec toutes les plateformes de location les plus significatives du marché.



Calendrier centralisé

Toutes les réservations de toutes les plateformes connectées sont centralisées dans un seul calendrier. Vous pouvez voir toutes les réservations en cours, les réservations annulées et les prix par nuit que vous avez validé. Le calendrier se synchronise en temps réel avec toutes les plateformes de location connectées, ce qui évite toute double réservation ou travail manuel.

Boîte de réception unifiée

Il s'agit d'un outil de communication unique qui extrait des messages des plateformes de locations. Toutes les communications avec les voyageurs se font sur cette boîte de réception unifiée.

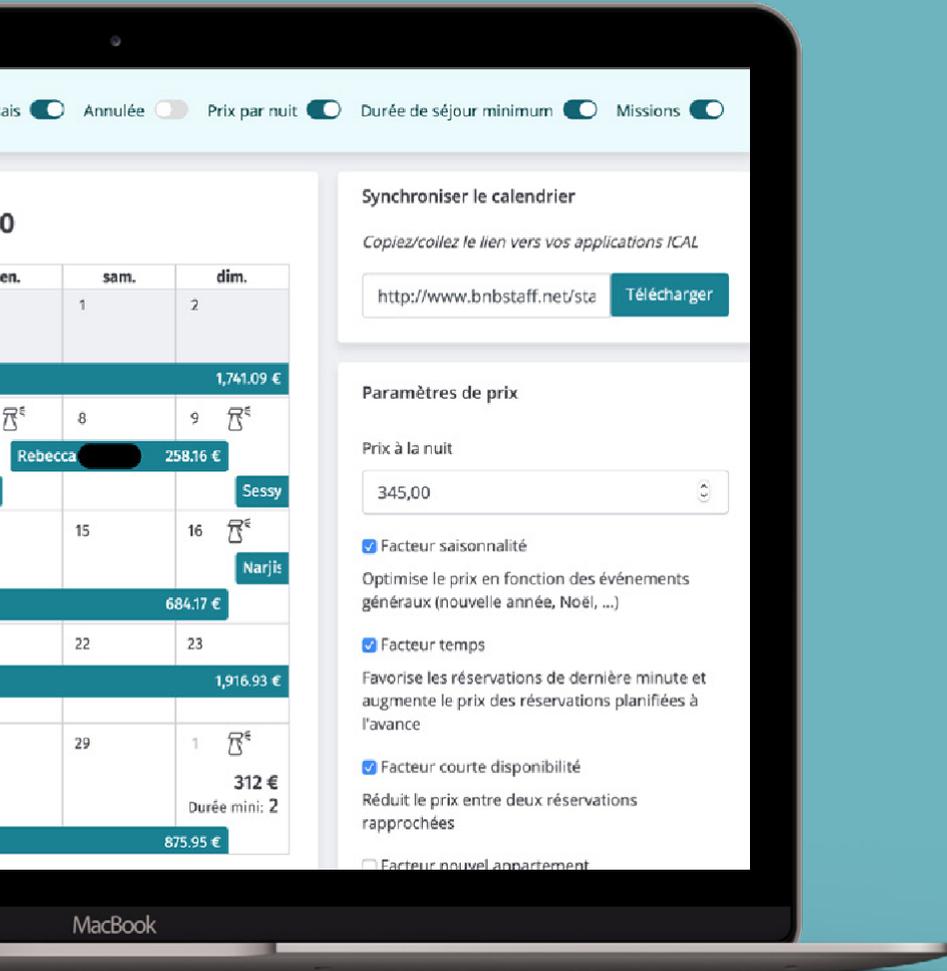
La boîte de réception vous permet d'accepter les demandes de réservation et d'envoyer des offres spéciales qui sont ensuite synchronisées.

Commentaires des voyageurs

Les commentaires sont centralisés dans le logiciel. Ainsi, vous pouvez visualiser les commentaires concernant votre propriétés. Pour chaque commentaire importé, vous pouvez retrouver les informations liées à la réservation concernée, le commentaire, la note générale et les sous-notes laissées en rapport avec :

- La localisation
- Les équipements
- Le check-in
- La communication
- La précision des informations données

La propreté du logement



Espace propriétaire

Centralisez toutes les informations de vos biens et locataires dans votre espace propriétaire.

Accédez en un coup d'œil à un récapitulatif clair de vos réservations et de vos finances, pour un suivi simple, rapide et efficace de votre activité locative.

Un espace propriétaire simple et ludique.

En vous connectant à votre espace vous pourrez:

- Modifier le calendrier ainsi que le prix par nuit proposé
- Réservations (passées, en cours, futures)
- informations sur les voyageurs afin de savoir qui séjourne dans
- Votre propriété.
- Notes et commentaires des voyageurs
- Informations financières et analytiques (exportables pour votre

comptabilité)

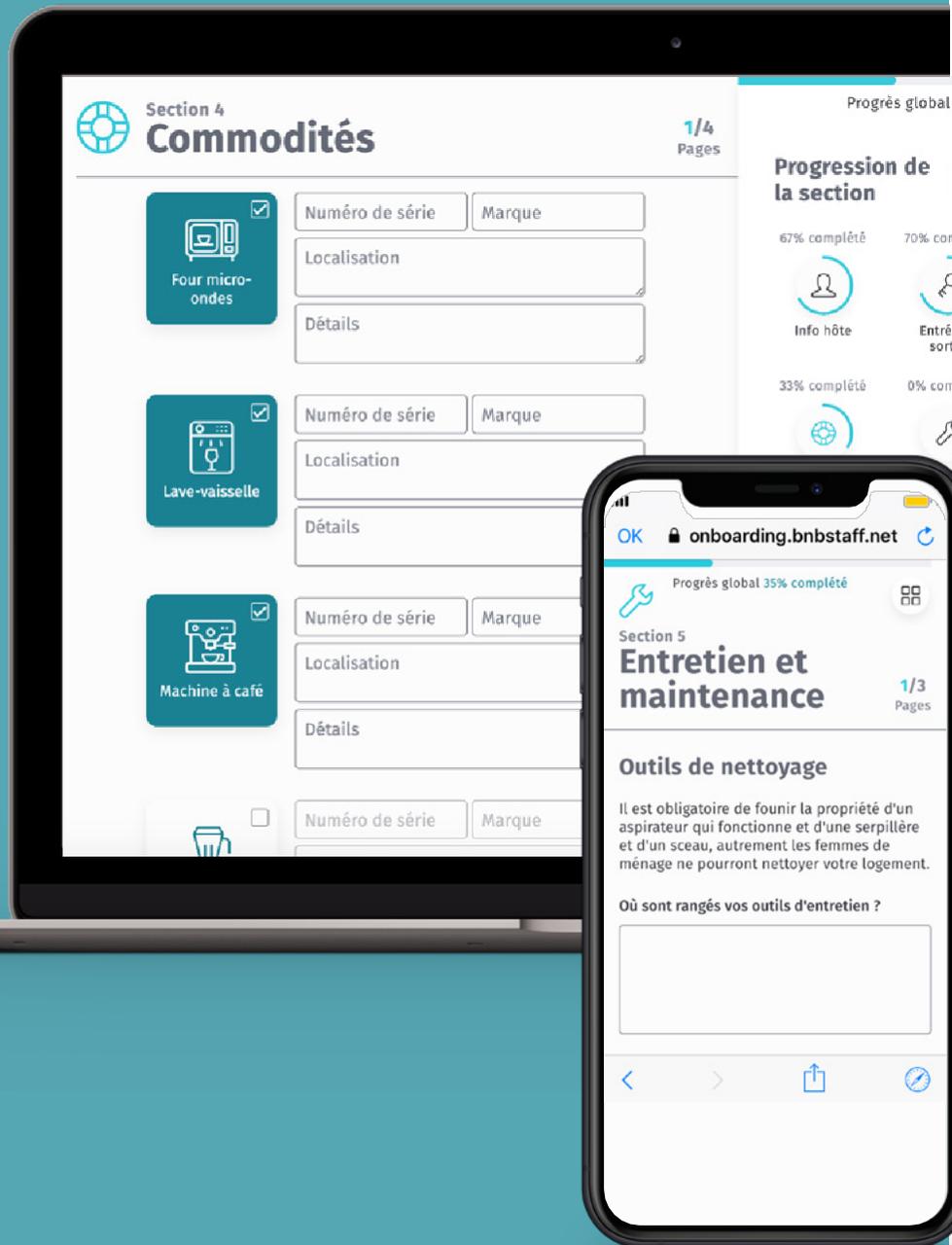
Si vous avez une réservation ou souhaitez utiliser votre bien pour une période donnée, vous pouvez à tout moment bloquer la disponibilité de votre propriété.

Chaque demande de réservation fera l'objet d'une analyse approfondie basée sur plusieurs critères, vous fournissant une note de l'hôte pour vous aider à valider les réservations en toute sécurité. (image)



Gérer vos équipements

Centralisez toutes les informations concernant vos biens et vos propriétaires sur un seul logiciel. Vous n'aurez plus besoin de basculer entre différents systèmes.



Informations complètes et détaillées

Les informations relatives à votre propriété sont centralisées et utilisées dans divers processus du système, par exemple lors de la communication avec les voyageurs, l'envoi de notifications automatisées et la tarification.

Intégration simple & intuitives

Vous pouvez remplir via un formulaire les détails de vos propriétés et l'intégrer automatiquement sur le logiciel. Le formulaire contient plus de 200 questions sur la propriété, ce qui vous fait gagner beaucoup de temps et de vous sécurisez pour vos locations. Vous pouvez voir en temps réel la progression, puis compléter les informations nécessaires.

Votre inventaire complet

Réaliser un inventaire complet de votre logement présente un double avantage. D'un côté, cela permet à notre logiciel d'enrichir automatiquement les messages envoyés aux voyageurs avec le détail de vos équipements (appareils, services, confort...), pour une expérience plus fluide et personnalisée. De l'autre, cet inventaire, incluant photos et descriptifs précis, constitue une **preuve essentielle** en cas de dégradations, facilitant les **demandes d'indemnisation auprès des assurances**. Une démarche simple, mais puissante, pour protéger votre bien et valoriser votre offre.

Logistique

L'app iOS et Android pour sous-traitants vous donne un contrôle total sur les check-ins, ménages et check-outs, avec suivi des horaires et envoi de rapports photos en temps réel.

Des missions sont automatiquement créées pour chaque réservation (checkin, checkout, ménage) et peuvent être ajoutées manuellement par votre équipe (maintenance ou nettoyage en profondeur par exemple).

Les sous-traitants peuvent se connecter via une application iOS / Android grâce à laquelle ils peuvent:

- Voir et sélectionner les missions disponibles
- Voir toutes les informations nécessaires sur la mission à laquelle ils ont été affectés
- Remplir une liste avec des points de contrôle détaillés qui sert de guide pour leur travail mais aussi d'outil de remontée d'informations à votre équipe (par exemple sur les dommages)
- Voir les commentaires qui leur sont attribués par les voyageurs
- Suivre quand ils ont commencé et terminé une mission spécifique
- Recevoir des notifications sur les modifications de dernière minute

Pour votre équipe en interne, nous avons construit de nombreux tableaux de bord qui servent à:

- Avoir un aperçu des missions existantes sur un jour spécifique
- Voir l'état de réalisation des missions (si une mission a déjà commencé ou non, si une mission est terminée)
- Voir et gérer l'attribution des missions aux sous-traitants
- Modifier les informations sur une mission (par exemple, le changement d'heure d'arrivée d'un voyageur qui va automatiquement replanifier la mission)
- Déplacer des missions vers un autre jour



Ventes additionnelles

Proposez des ventes additionnelles à vos voyageurs grâce au formulaire d'enregistrement intelligent et augmentez les revenus que vous tirez de chaque séjour.

Automatisation

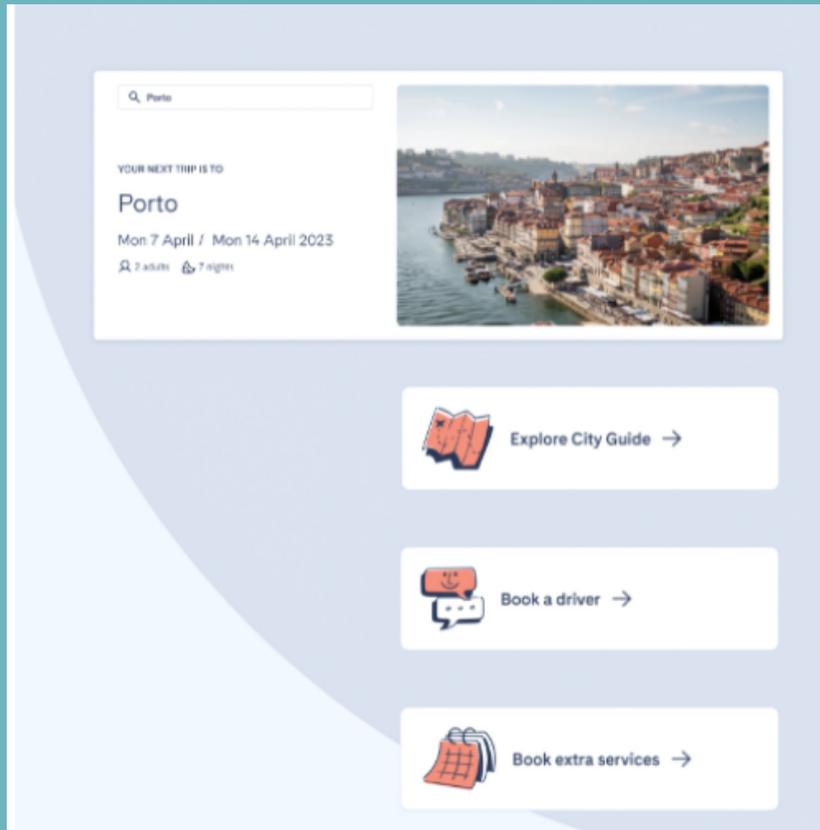
Le portail d'enregistrement intelligent de notre solution permet à vos voyageurs de commander des services additionnels qu'ils peuvent directement payer et réserver. Grâce aux partenariats établis, recevez une commission pour chaque activité réservée.

Améliorez l'expérience voyageurs

Vos clients apprécieront les recommandations concernant les meilleures choses à faire dans votre ville !

Vendez vos propres produits

Créez les produits et services que vous souhaitez proposer à vos voyageurs et vendez-les grâce aux liens de paiement sécurisés.



Revenue Management

Notre équipe d'experts est là pour vous prendre la main et vous soutenir pour générer plus de revenus tout en optimisant les durées des séjours afin de vous faire gagner du temps.

Une analyse approfondie du marché de votre quartier et de votre ville.

Fixer le prix idéal au bon moment n'est pas une tâche facile lorsqu'il s'agit de locations saisonnières.

Le processus d'établissement de marchés et de collecte des données propres renforce la précision de nos ensembles comparables, permettant ainsi une tarification précise adaptée aux caractéristiques uniques de votre bien.

Pour ce faire nous avons investis via des partenaires qui nous fournissent des données en temps réel sur le marché afin de nous aider dans la stratégie de tarification de votre bien. Nous étudions les prix pratiqués par d'autres locations et hôtels sur votre marché, leur taux d'occupation moyen, et bien d'autres choses encore.

Bien qu'il existe des milliers de facteurs qui peuvent être utilisés pour déterminer la demande un jour donné, nous avons identifié les principaux des influences qui ont toujours fait leurs preuves pour évaluer correctement la demande :

- Evenements locaux,
- Vacances scolaires
- Taux d'occupation sur le quartier ou la ville
- Positionnement des hôtels à proximité

Nous optimisons la gestion de vos logements pour maximiser vos réservations au meilleur prix et au bon moment. Grâce à une stratégie personnalisée, nous privilégions les séjours de longue durée en ajustant quotidiennement les tarifs et la durée minimale de séjour. Cela permet d'attirer une clientèle plus ciblée, tout en réduisant les coûts liés au ménage et aux déplacements.

+ 20%

+ 15%

+ 31%

Gagnez du temps et réduisez votre charge mentale

L'un des grands avantages de notre partenariat, c'est le **temps précieux** qu'il vous fait économiser. Suivre l'évolution du marché et ajuster vos tarifs manuellement est une tâche chronophage, presque un métier à part entière.

Notre équipe s'occupe chaque jour pour vous de :

- Mettre en place une **stratégie tarifaire optimisée**, trouvant le juste équilibre entre taux d'occupation et rentabilité.
- Gérer un **calendrier dynamique**, en favorisant les séjours longue durée tout en ajustant les disponibilités chaque jour pour maximiser les réservations.
- **Optimiser votre annonce** en partageant nos recommandations et en veillant à ce que votre logement corresponde aux attentes les plus recherchées par les voyageurs.

Nous gérons toutes les modifications de votre annonce, vous n'avez plus qu'à valider les réservations et profiter d'une **rentabilité maximale**, sans le stress de la gestion quotidienne.

Processus de paiement

Automatisez la collecte d'argent en provenance des voyageurs

Prise de paiement automatisée

Le logiciel collectera automatiquement l'argent auprès des voyageurs sur différentes plateformes de location par prélèvement des cartes de crédit, des cartes de crédit virtuelles et par virements bancaires.

Le logiciel enverra des rappels aux voyageurs pour le paiement et annulera automatiquement les réservations s'il n'est pas en mesure de percevoir le paiement de la réservation.

Vérification des données

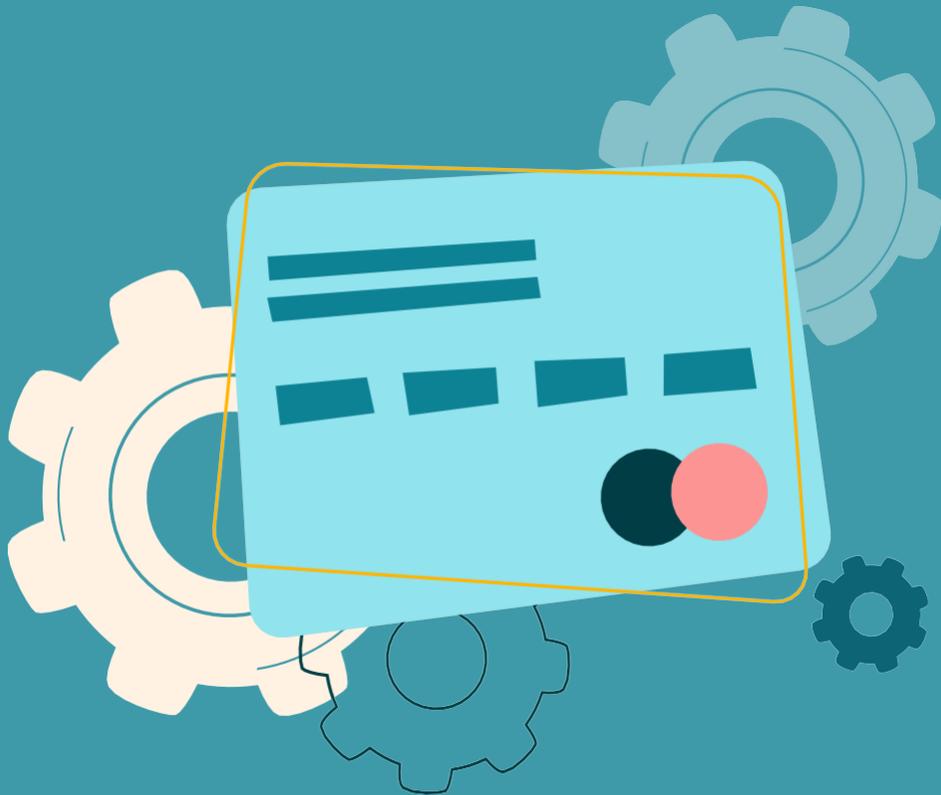
Le système vérifie automatiquement la réception de l'argent pour chaque réservation (et le montant correct) et s'assure que tous les acteurs concernés ont été payés.

Génération de facture automatisée

Le logiciel génère des factures pour vous, les propriétaires et les prestataires.

Caution

Si vous souhaitez demander une caution au voyageur, vous pouvez la retrouver sur la page de la réservation concernée, dans la section sur la finance et les liens de paiement.



Services & Tarifs

Pour vous offrir une réponse parfaitement adaptée à vos besoins, nous avons conçu trois offres sur mesure.

DES WEBINAIRES DE FORMATION ET D'INFORMATIONS SONT PROPOSES TOUTES LES 2 SEMAINES

Pack Visibilité

Pack Expérience

Pack Optimisation

Création d'annonces multi-plateformes



Informations centralisés



Vérification des voyageurs



Gestion de la caution



Boite de réception multiplateformes



Optimisation de votre annonce



Vente additionnels



Livret d'accueil



Outils d'analyse du marché & de la concurrence



Chargée de compte pour modification des prix & du calendrier



Commission Cervus TTC

6 %

8 %

10 %

Être partenaire avec Cervus ?

En choisissant un partenariat avec Cervus optimisation, vous bénéficiez de :

- L'expertise d'une équipe forte de plus de 8 ans d'expérience dans la location saisonnière de courte durée.
- Des webinars bi-hebdomadaires pour partager des informations et les dernières tendances du marché.
- Une garantie de qualité grâce à notre affiliation SPLM.
- Un accompagnement sur les lois en vigueur concernant la location de courte durée.
- Un support direct via un channel WhatsApp dédié.
- Un catalogue de partenaires avec des tarifs négociés.



Contactez-nous

Nous espérons avoir répondu à vos questions. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations, n'hésitez pas à prendre rendez-vous sur notre site ou à nous contacter par e-mail. Nous nous réjouissons de travailler avec vous.

L'Équipe Cervus

+33 6 59 86 56 40

contact@sascervus.com



CERVUS
OPTIMISATION

